Lisette van 't Oever
Klassieke Homeopathie & Coaching

Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: 27 juli 2026

Wie ben ik?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten van:

Praktijk: Klassieke homeopathie & Coaching – Lisette van 't Oever
Eigenaar: Lisette van 't Oever
Adres: De Schagense Snees 17
Postcode en plaats: 8252 KN Dronten
E-mailadres: info@lisettevantoever.nl
Website: www.lisettevantoever.nl
Telefoon: 06-38427569
KvK-nummer: 71403604

Ik ben verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Jouw privacy

Ik vind jouw privacy belangrijk. Daarom ga ik zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en zorg ik ervoor dat deze vertrouwelijk worden behandeld. Ik houd mij daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO), voor zover deze van toepassing is, en overige relevante wet- en regelgeving.

Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Afhankelijk van het contact dat je met mij hebt, kan ik de volgende persoonsgegevens verwerken:

- voor- en achternaam;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- geboortedatum;
- geslacht (indien relevant);

- verzekeringsgegevens (indien nodig voor een declaratie);
- gegevens over jouw gezondheid, uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor een homeopathische behandeling;
- informatie die je zelf verstrekt tijdens een intake, behandeling, coaching, telefonisch contact, e-mail of via het contactformulier;
- gegevens die nodig zijn voor de financiële administratie;
- technische gegevens die noodzakelijk zijn voor het goed functioneren van mijn website.

Bijzondere persoonsgegevens

Voor homeopathische behandelingen verwerk ik gezondheidsgegevens. Dit zijn volgens de AVG bijzondere persoonsgegevens.

Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt wanneer dit noodzakelijk is voor een goede behandeling en alleen voor zover de wet dit toestaat.

Waarom verwerk ik jouw persoonsgegevens?

Ik verwerk persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het uitvoeren van een homeopathische behandeling;
- het uitvoeren van een coachingstraject;
- het opstellen en bijhouden van een cliëntendossier;
- het plannen, wijzigen of bevestigen van afspraken;
- het beantwoorden van vragen via e-mail of het contactformulier;
- het opstellen en verzenden van facturen;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het toesturen van een gratis weggever die je hebt aangevraagd;
- het verzenden van mijn nieuwsbrief wanneer je je daarvoor hebt aangemeld;
- het verbeteren van mijn dienstverlening en website.

Op welke grondslag verwerk ik jouw gegevens?

Ik verwerk jouw persoonsgegevens op basis van één of meer van de volgende grondslagen:

- uitvoering van een overeenkomst;

- uitvoering van een homeopathische behandeling;
- jouw toestemming, bijvoorbeeld voor het versturen van een nieuwsbrief of het delen van gegevens met een andere zorgverlener;
- een wettelijke verplichting, zoals de WGBO of fiscale wetgeving;
- een gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld voor het beveiligen van mijn website.

Dossier

Voor iedere cliënt leg ik een dossier aan.

Voor homeopathische behandelingen is dit een wettelijke verplichting op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Ook bij coaching houd ik een dossier bij, voor zover dit noodzakelijk is voor een goede begeleiding en uitvoering van de overeenkomst.

Afhankelijk van de dienstverlening kan het dossier onder andere bevatten:

- persoonsgegevens;
- intakegegevens;
- aantekeningen van consulten of coachingsgesprekken;
- gezondheidsgegevens (indien van toepassing);
- correspondentie die relevant is voor de begeleiding;
- gegevens die, met jouw uitdrukkelijke toestemming, zijn ontvangen van andere zorgverleners.

Ik ga zorgvuldig om met deze gegevens en neem passende technische en organisatorische maatregelen om jouw privacy te beschermen.

Alleen ik heb toegang tot jouw dossier, tenzij jij toestemming geeft om gegevens met anderen te delen of de wet mij daartoe verplicht.

Voor medische gegevens geldt mijn wettelijke beroepsgeheim.

Delen van persoonsgegevens

Ik deel jouw persoonsgegevens uitsluitend wanneer dat noodzakelijk is.

Dit kan bijvoorbeeld zijn:

- met jouw huisarts of een andere zorgverlener, uitsluitend met jouw uitdrukkelijke toestemming;

- met een waarnemend collega tijdens mijn afwezigheid. Ook deze is gebonden aan een geheimhoudingsplicht;
- geanonimiseerd voor intercollegiale toetsing of kwaliteitsbewaking;
- met partijen die mij ondersteunen bij mijn bedrijfsvoering.

Voor mijn praktijk maak ik gebruik van de volgende systemen en dienstverleners:

- **Thunderbird** voor e-mailcommunicatie;
- **Laposta** voor het verzenden van nieuwsbrieven;
- **Strato** voor de hosting van mijn website en e-maildiensten;
- **RadarOpus** voor praktijkadministratie en cliëntendossiers;
- **Bunni** voor mijn financiële administratie en boekhouding;
- **Microsoft Office** voor documenten en administratieve werkzaamheden;
- **Zoom** voor online homeopathische consulten en coachingssessies, wanneer een afspraak online plaatsvindt.

Met partijen die namens mij persoonsgegevens verwerken sluit ik, waar wettelijk vereist, een verwerkersovereenkomst.

Jouw persoonsgegevens worden nooit verkocht aan derden.

Contactformulier

Wanneer je via het contactformulier contact met mij opneemt, gebruik ik uitsluitend de gegevens die je invult om jouw vraag te beantwoorden of contact met je op te nemen.

Deze gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is.

Nieuwsbrief en gratis weggever

Wanneer je een gratis weggever aanvraagt, vraag ik je om jouw naam en e-mailadres.

Wanneer bij de aanvraag duidelijk staat vermeld dat je je tevens aanmeldt voor mijn nieuwsbrief, gebruik ik deze gegevens om:

- de aangevraagde weggever toe te sturen;
- je regelmatig een nieuwsbrief te sturen met mijn blogs, voor inspiratie, tips, informatie over homeopathie, coaching en ontwikkelingen binnen mijn praktijk.

Je kunt je op ieder moment uitschrijven via de afmeldlink onderaan iedere nieuwsbrief of door contact met mij op te nemen.

Online consulten

Wanneer een homeopathisch consult of coachingssessie online plaatsvindt, maak ik gebruik van Zoom.

Ik ga zorgvuldig om met jouw privacy tijdens online gesprekken. Er worden geen opnames gemaakt, tenzij wij dit vooraf samen zijn overeengekomen.

Bewaartermijnen

Medisch dossier

Voor homeopathische behandelingen bewaar ik jouw dossier overeenkomstig de wettelijke bewaartermijn van de WGBO.

Dit betekent dat het dossier in principe 20 jaar wordt bewaard na de laatste behandeling, tenzij de wet een andere termijn voorschrijft.

Voor minderjarige cliënten gelden de wettelijke bewaartermijnen zoals vastgelegd in de WGBO.

Coaching

Gegevens die uitsluitend betrekking hebben op coaching worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede dienstverlening of zolang de wet dit vereist.

Financiële administratie

Gegevens die onderdeel uitmaken van mijn financiële administratie bewaar ik gedurende 7 jaar, conform de fiscale wetgeving.

Nieuwsbrief

Je gegevens blijven bewaard zolang je bent ingeschreven voor mijn nieuwsbrief. Na uitschrijving worden jouw gegevens uit het nieuwsbriefbestand verwijderd.

Beveiliging

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang of misbruik.

Hieronder vallen onder andere:

- beveiligde apparatuur;
- sterke wachtwoorden;
- beveiligde software;
- beperkte toegang tot persoonsgegevens;
- regelmatige updates van systemen.

Cookies

Mijn website maakt gebruik van cookies.

Functionele cookies

Functionele cookies zijn noodzakelijk om de website goed te laten functioneren.

Marketingcookies

Op dit moment maakt mijn website geen gebruik van marketingcookies.

Wanneer dit in de toekomst verandert, zal deze privacyverklaring worden aangepast en wordt, indien wettelijk verplicht, vooraf jouw toestemming gevraagd.

Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- jouw persoonsgegevens in te zien;
- jouw gegevens te laten corrigeren;
- jouw gegevens aan te vullen;
- jouw gegevens te laten verwijderen, voor zover de wet dit toestaat;
- de verwerking van jouw gegevens te beperken;
- bezwaar te maken tegen de verwerking;
- jouw gegevens over te dragen (dataportabiliteit), voor zover dit van toepassing is;
- een eerder gegeven toestemming weer in te trekken.

Wil je gebruikmaken van één van deze rechten? Neem dan contact met mij op via het hierboven vermelde e-mailadres.

Om jouw privacy te beschermen kan ik vragen om jouw identiteit te bevestigen voordat ik jouw verzoek behandel.

Klachten

Wanneer je vragen hebt over deze privacyverklaring of over de manier waarop ik met jouw persoonsgegevens omga, neem dan gerust contact met mij op.

Kom je er met mij niet uit, dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

Ik behoud mij het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen wanneer wijzigingen in de wetgeving of mijn dienstverlening daarom vragen.

De meest actuele versie van deze privacyverklaring is altijd te vinden op mijn website.